



Privacybeleid

Psychologenpraktijk Elf hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In dit Privacybeleid wordt uiteengezet hoe binnen Psychologenpraktijk Elf omgegaan wordt met persoonsgegevens.

Er wordt alles aan gedaan om uw privacy te waarborgen en er wordt daarom zorgvuldig omgegaan met persoonsgegevens. Psychologenpraktijk Elf houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt. De doelen en het type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacybeleid;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Gevraagd wordt om uw uitdrukkelijke toestemming als deze nodig is voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen zijn genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgegeven worden aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- De psycholoog op de hoogte is van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop wil wijzen en deze respecteert.

Psychologenpraktijk Elf is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van dit Privacybeleid, of in algemenere zin, vragen heeft of contact wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

Wetten en beroepscode

Naast de Algemene Verordening Gegevensverwerking blijven de navolgende wetten en beroepscode gelden voor Psychologenpraktijk Elf:

- Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO);
- Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz);
- Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg (Wet BIG);
- Zorgverzekeringswet (Zvw);
- Wet marktordening gezondheidszorg (Wmg);
- Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg;
- De beroepscode voor psychologen;
- De beroepscode voor psychotherapeuten.



Verwerking van persoonsgegevens van cliënten

Persoonsgegevens van cliënten worden door Psychologenpraktijk Elf verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinden;
- Communicatie over afspraken en behandeling via het beveiligde cliëntenportaal van Psychologenpraktijk Elf;
- Het uitvoering geven aan de behandelovereenkomst.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De behandelovereenkomst.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Psychologenpraktijk Elf de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam
- Achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geslacht
- BSN-nummer
- Geboortedatum
- Verzekeringsgegevens
- Burgerlijke staat en leefsituatie
- Opleiding
- Relevante gegevens over uw psychische en lichamelijke gezondheid
- Relevante gegevens over uw ontwikkeling en levensloop

Uw persoonsgegevens worden door Psychologenpraktijk Elf opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de looptijd van de behandelovereenkomst en daarna nog vijftien jaar conform de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO).

Verstrekking aan derden

De gegevens die Psychologenpraktijk Elf van u heeft verkregen kan aan derde partijen verstrekt worden indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Er wordt gebruik gemaakt van een derde partij voor:

- Het verzorgen van het elektronisch patiëntendossier, inclusief hieraan verbonden faciliteiten als testafnames en controle op verzekeringsrecht
- Het hosten van de website en het faciliteren van e-mailverkeer
- De opslag van digitale bestanden en back-ups



Er worden nooit persoonsgegevens doorgegeven aan andere partijen waarmee geen verwerkersovereenkomst is afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) worden uiteraard de nodige afspraken gemaakt om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen worden verstrekt, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Tevens kunnen persoonsgegevens gedeeld worden met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Cliënten kunnen gebruik maken van de opt-out regeling door een privacyverklaring te ondertekenen. Hierdoor worden geen therapiegegevens aan het landelijke DBC-Informatiesysteem (DIS) doorgegeven, worden geen persoonlijke en testgegevens aan de Stichting Benchmark GGZ (SBG) geleverd en hoeft geen diagnose-informatie op de factuur vermeld te worden. In dit geval worden tevens privacy tarieven gehanteerd, zodat niet alsnog uit het factuurbedrag afgeleid kan worden om welke diagnose het gaat.

Binnen de EU

Er worden geen persoonsgegevens verstrekt aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Minderjarigen

Er worden geen persoonsgegevens van minderjarigen verwerkt.

Bewaartermijn

Psychologenpraktijk Elf bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

Beveiliging

Psychologenpraktijk Elf heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen:

- Alle personen die namens Psychologenpraktijk Elf van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan;
- Er wordt een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen gehanteerd;
- Persoonsgegevens worden geanonimiseerd, gepseudonimiseerd of er wordt encryptie toegepast als daar aanleiding toe is;
- Er worden back-ups gemaakt van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- De beveiligingsmaatregelen worden regelmatig getest en geëvalueerd.



Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens die u aan Psychologenpraktijk Elf hebt verstrekt.

Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan). Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij.

Indien uw persoonsgegevens verwerkt worden op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan kunt u hierover direct contact opnemen met uw psycholoog van Psychologenpraktijk Elf. Indien dat niet tot een oplossing leidt dan hebt u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Vragen

Als u naar aanleiding van dit Privacybeleid nog vragen of opmerkingen heeft kunt u contact opnemen met neem dan contact op!

Contactgegevens

Psychologenpraktijk Elf

Bloemendalstraat 5

8011 PJ Zwolle

E-mail: info@psychologenpraktijkelf.nl